

MURAT DAĞ

İŞ DENEYİMİ

Haziran 2025 - Devam Ediyor • T-Soft E-Ticaret Çözümleri / TEKROM Teknoloji Yazılım ve Mobil Destek Temsilcisi

- 2500+ üzeri web sitesine ait e-ticaret admin panellerinin yönetimi.
- Mobil uygulama projelerinin (Webview / Native) yapıların optimizasyonu
- Mobil uygulamaların App Store ve Google Play Store yayın süreçlerinin yönetimi.
- Firebase & Apple Dev. üzerinden uygulama süreçlerinin takibi.
- SEO optimizasyonları ve Google Search Console yönetimi.
- Jira üzerinden hata raporlarının incelenmesi, Help Desk panelinden müşterilere sesli veya yazılı geri bildirim sağlanması.
- Rest-API parametrelerinin kontrolü ve süreçlerinin yürütülmesi.

Mart 2025 - Mayıs 2025 • THY Destek Hizmetleri A.Ş / AJet Bilgi Teknolojileri ve Dijital Çözümler Başkanlığı • Destek Uzmanı

- AJET'in çekirdek sistem altyapısında yer alan CRC (Central Reservation Control) panelleri üzerinden üst düzey kullanıcı rolleri, yetkilendirme süreçleri ve erişim haklarının detaylı olarak tanımlanması ve yönetilmesi
- Access birimine ulaşan acente hesap taleplerinin değerlendirilmesi, yeni AJET acente hesaplarının sistem üzerinde oluşturulması, gerekli erişimlerin sağlanması ve JIRA üzerinden BT talep yönetimi
- AJET web sitesi üzerinden son kullanıcıların gerçekleştirdiği biletleme işlemleri sırasında karşılaşılan sistemsel hata ve aksaklıkların analiz edilerek çözülmesi, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine yönelik sürekli geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi
- Test, Prod ve Canlı ortamlar arasında geçiş yapan sistem güncellemelerinin planlanması, uygulanması

Eylül 2024 - Mart 2025 • Koç Holding / DİTAŞ Deniz İşletmeciliği ve Tankerciliği A.Ş. • IT Proje Asistanı

- Bilgi Teknolojileri envanter yönetim süreçlerinde ITIL standartlarının kontrolü, denetimi ve takibi
- Son Kullanıcı Desteği kapsamında 700 çalışanı olan dağınık bir yapıya Seviye 1 destek desteği sağlanması. Seviye 2 destek çağrılarının ilk kontrolü ve yönlendirilmesi.
- Microsoft Active Directory üzerinde kullanıcı işlemleri ve rol atamalarının gerçekleştirilmesi.
- Tesisler ve gemiler gibi bağımsız lokasyonlarda sunucuların ve ağ cihazlarının fiziksel kurulumu.
- Yeni kullanıcılar için bilgisayar kurulumu ve yapılandırması, etki alanı ortamı erişimi ve denetim süreçlerinin sağlanması.
- Windows İşletim Sistemi, M365, MS Azure, AD, DC ve Manage Engine platformlarında yönetim ve destek sağlanması.
- Uygulama lisanslama ve envanter yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi.
- Yazıcı, Access Point, Firewall gibi uçnokta cihazlarının kurulum, yönetim ve destek süreçleri.

Ocak 2021 - Haziran 2021 • BBS Belgelendirme Eğitim ve Gözetim Hizmetleri A.Ş. • Stajyer

- Yönetim ve Kalite Sistemi Belgelendirme Hizmeti projelerinde ve görevlerinde yer aldım.

EĞİTİM

2020-2024 **YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ**
İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ

2020-2023 **BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI (YAN DAL)**
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ

2014-2018 **BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ / WEB PROGRAMLAMA**
ŞEHİT İDARİ ATEŞE GALİP ÖZMEN MESLEK LİSESİ



ÖN YAZI

Merhaba, ben Murat.

Bilgi Teknolojileri çatısı altında Sistem Uzmanlığı, Ağ Yönetimi ve Siber Güvenlik alanlarında ilerlemekteyim.

Hedefim, Bilgi ve Network Teknolojileri alanlarında daha da uzmanlaşarak, bu alanda katma değer sağlayacak projelerde ve çalışmalarda yer almaktır.

LinkedIn profilimden projelerim ve çalışmalarım hakkında daha fazla bilgiye ulaşabilirsiniz.

İLETİŞİM

Mail: muratdag1923@gmail.com

Telefon: 0 506 121 78 01

LinkedIn: [linkedin.com/in/muratdag](https://www.linkedin.com/in/muratdag)

REFERANSLAR

Yılmaz ERTEK
Koç Group / Ditaş Denizcilik A.Ş
Bilgi Teknolojileri Müdürü

Tel: 0 532 468 45 55

Uğur ÇİMŞİR
Koç Group / Ditaş Denizcilik A.Ş
Bilgi Teknolojileri Yöneticisi

Tel: 0 549 562 38 07

BECERİLER & ARAÇLAR

- Active Directory
- Microsoft Intune
- Windows Server
- Ağ Yönetimi
- CRC & Jira
- Microsoft Office
- Endpoint Security
- Microsoft Azure Portal
- CrowdStrike Falcon
- HTML / CSS
- GNU/Linux
- Manage Engine
- ProofPoint Mail Security
- EDR

MURAT DAĞ

SERTİFİKALAR

- 2024 Cisco Networking Academy - Enterprise Networking, Security, and Automation (ENSA) CCNA3**
OSPF Kavramları · WAN Kavramları · Gelişen Network Teknolojileri · Optimize, Monitor, and Troubleshoot Networks
- 2024 Cisco Networking Academy - Switching, Routing, and Wireless Essentials (SRWE) CCNA2**
Anahtarlama Kavramları · L2 Güvenlik ve WLAN · Yedekli Ağlar · Routing Concepts and Configuration
- 2024 Cisco Networking Academy - CCNAv7: Introduction to Networks (ITN) CCNA1**
Ağ Mimarisi · Ağ Oluşturma · TCP/IP · DHCP · Protokoller
- 2024 Turkcell Geleceği Yazarlar - Temel Linux 101**
Linux Terminal Ortamı, Sanal Makine Kurulumu ve Sanallaştırma Temel Dosya Komutları
- 2024 Cisco Networking Academy - Introduction to Cybersecurity**
Temel siber güvenlik prensipleri, saldırı türleri ve savunma stratejileri, ağ güvenliği politikaları, siber tehditlerin küresel etkileri, güvenlik duvarları
- 2024 BTK Akademi - Ağ Temelleri / Melike Kukut**
Ağ Teknolojileri · OSI Katmanları · Network Teknolojileri
- 2023 Avrupa Birliği – European Solidarity Corps (ESC) / Slovenya Projesi**
Avrupa Birliğinin European Solidarity Corps (ESC) projesi kapsamında Slovenya projesinde yer aldım.
- 2023 Boğaziçi Üniversitesi - Siber Güvenlik Yaz Kampı '23 (BUSİBER) / Prof. Dr. BİLGİN METİN - M. Yusuf Akçakaya**
GNU/Linux · Etik Hacker'lığa Giriş · DWVA · TryHackMe · Adli Bilişim Temelleri · Ofansif & Defansif Siber Güvenlik Uygulamaları

FAALİYETLER & ORGANİZASYONLAR

- 2023 İstanbul Teknik Üniversitesi - İşletme Mühendisliği 16. Bilişim Teknolojileri Zirvesi**
- 2022 İstanbul Gelişim Üniversitesi - MIS SUMMIT 2022**
 - İstanbul Gelişim Üniversitesi - Yönetim Bilişim Sistemleri / Code Of Duty kulübü YK üyesi olarak MIS SUMMIT 2022 zirvesi düzenledik. Yazılım sektörünün önde gelen isimleri zirvemizde konuşmacı olarak yer alarak, öğrencilere yönelik tavsiyeleri ve sektörel deneyimlerini dinleme fırsatı yakaladık.
- 2021 Gençlik ve Spor Bakanlığı – Gönüllülük ve Gençlik Liderliği**
 - Gençlik Merkezi'nde çeşitli gönüllü projelerde yer alarak, engelli bireylere destek sağlama, yaşlıların ihtiyaçlarını karşılama ve toplumsal sorunlarda bilinçlendirme amacıyla çeşitli faaliyetlere aktif katılımda bulundum.
- 2022 İstanbul Gelişim Üniversitesi – Code Of Duty Yazılım Kulübü, YK**
 - Okulumuzda kurmuş olduğumuz bu yazılım kulübü, öğrenciler arasında yazılım geliştirme ve teknolojiye ilgi duyanları bir araya getirmeyi hedefler. Kulüp olarak üniversite kapsamında konferanslar, projeler ve teknoloji etkinlikleri düzenleyerek üyelerin teknik yeteneklerini geliştirmeye yönelik faaliyetler yürüttük.
- 2024 Avrupa Birliği - European Solidarity Corps (ESC) / Slovenya Projesi**
 - Bu proje kapsamında Avrupa Birliğinin European Solidarity Corps (ESC) projesi kapsamında Slovenya projesinde yer aldım.

DİL

- İngilizce (A2)

İLGİ ALANLARI

- Seyahat
- Fotoğrafçılık ve Videografi
- Doğa Sporları
- Bisiklet sürmek

ÖN YAZI

Merhaba, ben Murat.

Bilgi Teknolojileri çatısı altında Sistem Uzmanlığı, Ağ Yönetimi ve Siber Güvenlik alanlarında ilerlemekteyim.

Hedefim, Bilgi ve Network Teknolojileri alanlarında daha da uzmanlaşarak, bu alanda katma değer sağlayacak projelerde ve çalışmalarda yer almaktır.

LinkedIn profilimden projelerim ve çalışmalarım hakkında daha fazla bilgiye ulaşabilirsiniz.

İLETİŞİM

Mail: muratdag1923@gmail.com

Telefon: 0 506 121 78 01

LinkedIn: [linkedin.com/in/muratdag](https://www.linkedin.com/in/muratdag)

REFERANSLAR

Yılmaz ERTEK
Koç Group / Ditaş Denizcilik A.Ş.
Bilgi Teknolojileri Müdürü

Tel: 0 532 468 45 55

Uğur ÇİMŞİR
Koç Group / Ditaş Denizcilik A.Ş.
Bilgi Teknolojileri Yöneticisi

Tel: 0 549 562 38 07

BECERİLER & ARAÇLAR

- Active Directory
- Microsoft Intune
- Windows Server
- Ağ Yönetimi
- Sistem Yönetimi
- Microsoft Office
- Endpoint Security
- Microsoft Azure Portal
- CrowdStrike Falcon
- HTML / CSS
- GNU/Linux
- Manage Engine
- ProofPoint Mail Security
- EDR